

## PROPÓSITO, ESTRATEGIA Y PRIORIDADES

Definición y despliegue de la Estrategia (OKR's – Hoshin Plan).

### DESARROLLO DE CAPACIDADES

Cultura y habilidades para la gestión del sistema de mejora continua.

### MEJORA DE PROCESOS

Levantamiento y optimización de procesos enfocados en la cadena de valor.

### ORGANIZACIÓN

Definición tareas y roles para cada proceso.

### MÉTRICAS

Captura y disponibilización de indicadores de desempeño.

### ESTANDARIZACIÓN

Base para la mejora continua.

### HABILITADORES TECNOLÓGICOS

Oportunidades de actividades manuales vs. tecnología.

### SISTEMA DE GESTIÓN LEAN

Para la transformación hacia la Excelencia Operacional.

**MODELO  
DE EXCELENCIA  
OPERACIONAL**

